

# GÉREZ EN LIGNE TOUS VOS COMPTES ENTREPRISE



MULTILINE



**BGL**  
**BNP PARIBAS**

La banque d'un monde qui change

# Qu'est-ce que MultiLine ?

**MultiLine** est un service de gestion en ligne de vos comptes entreprise. Il s'adresse à toutes les sociétés, organismes publics, indépendants, professions libérales ou associations. L'application est :

- **gratuite et facile** à utiliser,
- **multilingue** (français, anglais, allemand),
- accessible **en ligne 24h/24 et 7j/7** partout dans le monde,
- **sécurisée** : accès uniquement possible via le système sécurisé LuxTrust,
- **multibancaire** : vue d'ensemble de vos comptes auprès de BGL BNP Paribas et des autres banques qui proposent ce service.

## Que faire avec MultiLine ?

### Consulter les extraits

- Consulter les **soldes** et **mouvements** : jusqu'à 3 ans d'historique.
- Visualiser les mouvements et soldes **en cours de journée** : + de 30 envois de mouvements et 4 envois de soldes par jour.
- Télécharger des **fichiers d'extraits** : jusqu'à 2 ans d'historique.
- Créer des **filtres** ou effectuer des **recherches** par montant, période et communication.
- Imprimer différents **rapports**.

## Saisir des transactions et télécharger des fichiers <sup>1)</sup>

- Saisir des **virements** ou des **groupes** de **virements** individuels et collectifs.
- Saisir des **domiciliations SEPA** et **gérer leurs mandats**.
- **Télécharger** des fichiers de paiement créés à partir d'un logiciel (comptable, salaire...).
- Créer et partager des **bénéficiaires**.
- **Gérer des « enveloppes »** afin de regrouper des transactions et en faciliter la signature.
- Imprimer différents **rapports**.

## Signer les transactions

- **Signer électroniquement** les transactions et les fichiers divers.
- **Contrôler les signatures** : nombre de signatures nécessaires, limite de montant, compte(s) donneur(s) d'ordre, compte(s) bénéficiaire(s) et type(s) de transaction.
- **Inviter les utilisateurs à signer** soit par messagerie interne, soit par e-mail externe.

## Consulter les transactions

- **Consulter l'historique** des transactions envoyées sur 13 mois.
- **Consulter les statuts** des fichiers.
- **Consulter le suivi d'audit** par fichier : historique des actions, date/heure et nom de l'utilisateur.

<sup>1)</sup> Services soumis à la tarification en vigueur.



## Comment utiliser MultiLine ?

**Première étape** : commandez les certificats LuxTrust

**LUXTRUST**<sup>®</sup>  
Enabling a digital world

Ces certificats sont à commander sur **luxtrust.lu**.

La liste des produits LuxTrust supportés par MultiLine est visible dans la section « Produits » puis « Applications disponibles ».



Après l'installation du programme LuxTrust (middleware) via luxtrust.lu et la réception de votre certificat, vous avez **60 jours pour activer** votre certificat sur ce site.

## Deuxième étape : préparez votre contrat MultiLine

Contactez notre équipe MultiLine à l'adresse **multiline@bgl.lu** en précisant :

- les **comptes** que vous souhaitez utiliser,
- la liste des **utilisateurs** avec leurs **droits d'accès** respectifs :
  - consultation/téléchargement des extraits,
  - saisie/téléchargement des transactions,
  - droit de signature.

## Troisième étape : activez votre contrat MultiLine

Après nous avoir retourné votre contrat dûment signé, notre équipe MultiLine procède à son activation et vous en informe.



Pour vous connecter à MultiLine, vous devez avoir préalablement installé le programme (middleware) MultiLine via [multiline.lu](https://multiline.lu)

---

# Vos contacts MultiLine

## Site MultiLine

Informations et présentation multimédia de MultiLine  
sur [multiline.lu](http://multiline.lu)

---

## Support MultiLine

Tél. : (+352) 26 588 588

Fax : (+352) 26 588 585

Du lundi au vendredi

de 8h à 18h,

et le samedi matin

de 9h à 13h

(sauf jours fériés bancaires).

E-mail : [helpdesk@multiline.lu](mailto:helpdesk@multiline.lu)

---

## Gestion de vos contrats

Tél. : (+352) 42 42-32 32

Du lundi au vendredi

de 8h à 17h.

E-mail : [multiline@bgl.lu](mailto:multiline@bgl.lu)



**BGL**  
**BNP PARIBAS**

La banque d'un monde qui change