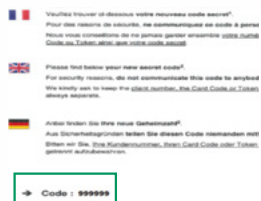


1^{RE} CONNEXION AU WEB BANKING AVEC LE LUXTRUST SCAN MODE D'EMPLOI

VOUS AVEZ BESOIN DE :



Votre numéro client
(également repris sur
vos cartes V PAY et
Visa Debit)



Votre code secret
(figure sur la lettre qui
vous a été envoyée ou
remise en agence)



Votre carte code
(à conserver
précieusement)



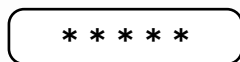
Votre smartphone
ou téléphone mobile
pour recevoir un SMS



Votre User ID LuxTrust
reçu par lettre
et/ou SMS



**Votre mot de passe
initial LuxTrust**
reçu par lettre
et/ou SMS



Le code d'activation
que vous allez définir
point 8

VOTRE PREMIÈRE CONNEXION DOIT SE FAIRE OBLIGATOIREMENT SUR LE SITE DU WEB BANKING WWW.BGL.LU/WEBBANKING SUR UN DES APPAREILS SUIVANTS:



PC



Tablette



Smartphone



**BGL
BNP PARIBAS**

La banque
d'un monde
qui change



- Le dispositif LuxTrust Scan doit être **suffisamment chargé** pour pouvoir être activé. Nous vous invitons à le mettre en charge avec le câble USB avant de procéder à son activation. Lorsque 3 barres de chargement s'affichent, vous pouvez commencer l'activation (prévoir **environ 30 minutes de charge**).
- Pendant la phase d'activation, **assurez-vous de maintenir l'écran du Luxtrust Scan actif** pendant toute la durée de la procédure. Nous vous invitons à régulièrement passer votre doigt sur l'écran pour le maintenir en tension. Si l'écran s'éteint en cours d'activation, il faudra recommencer toute la procédure.

1

Connectez-vous sur **bgl.lu** et cliquez sur le bouton **Web Banking** en haut à droite



2

Saisissez votre **numéro client** puis votre **code secret**

3

Saisissez votre **nouveau code secret** à 6 chiffres

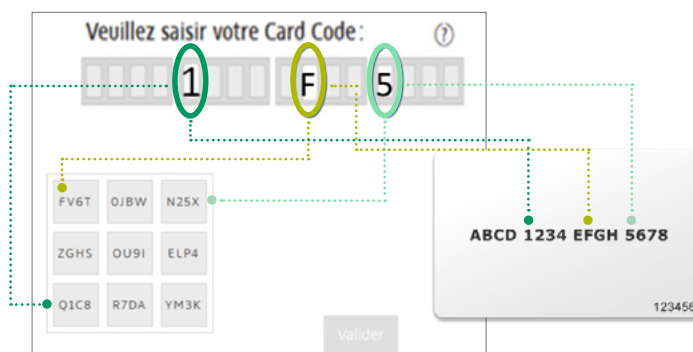
4

Munissez-vous de votre **carte code**



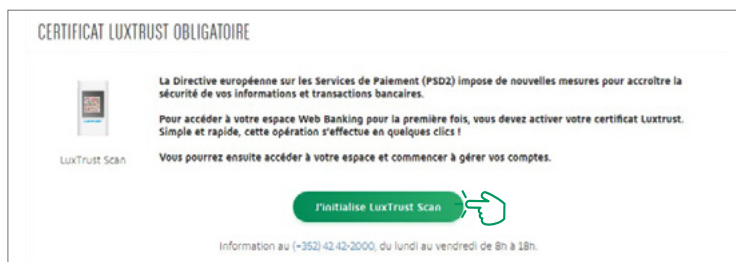
5

Saisissez les **3 chiffres/lettres manquants** de votre carte code



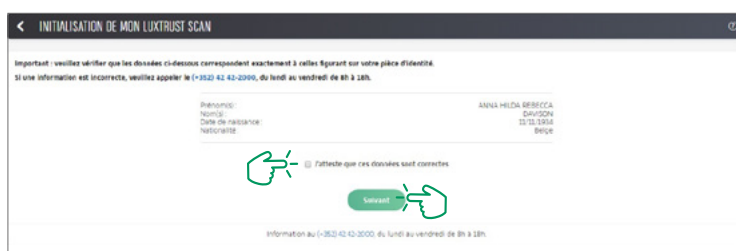
6

Si vous ne possédez pas de certificat LuxTrust, cliquez sur le bouton **'J'initialise LuxTrust Scan'**



7

- Vérifiez les informations qui s'affichent à l'écran
- Cochez la case **'J'atteste que ces données sont correctes'**
- Cliquez sur **'Suivant'**

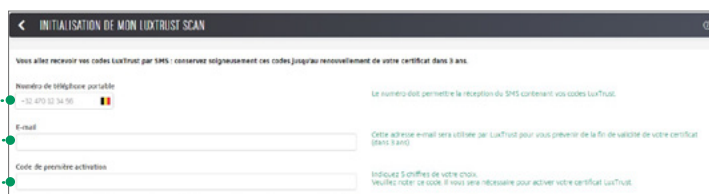


8

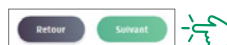
- Vos codes LuxTrust seront envoyés par SMS. Pour cela, complétez les champs suivants :

- Numéro de téléphone et e-mail
- Un code à 5 chiffres qui servira à la première activation de votre certificat.

- Certifiez que vous acceptez que vos informations personnelles soient transmises à LuxTrust en cochant la case correspondante et cliquez sur **'Suivant'**



J'accepte que certaines de mes données personnelles soient transmises à LuxTrust : nom, prénom(s), date de naissance, nationalité, adresse postale, numéro de téléphone et e-mail.



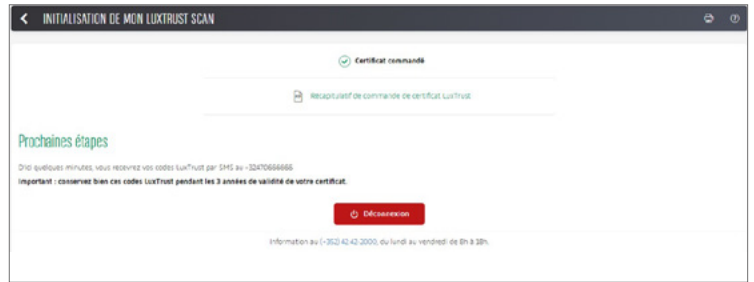
9

- Vérifiez les données inscrites à l'écran
- Lisez et acceptez les conditions générales et cliquez sur **'Suivant'**



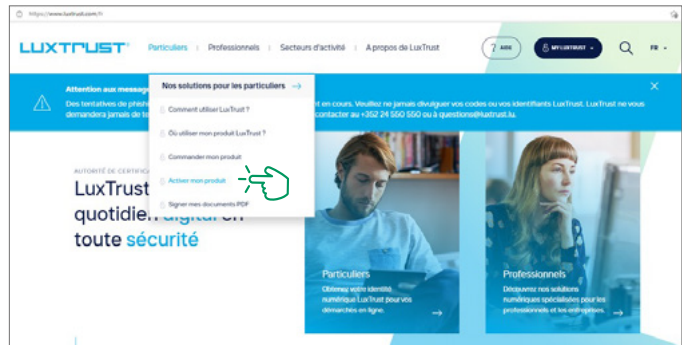
10

Votre certificat est commandé et vous recevrez vos codes LuxTrust par SMS



11

Rendez-vous sur le site de LuxTrust <https://www.luxtrust.com/fr/particuliers/activer> et cliquez sur 'Activer mon produit'



12

Sélectionnez 'LuxTrust Scan'



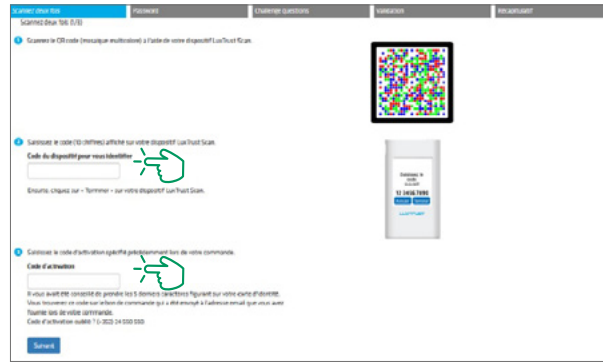
13

Saisissez votre **User ID** (reçu par SMS ou par courrier) et cliquez sur '**Suivant**'



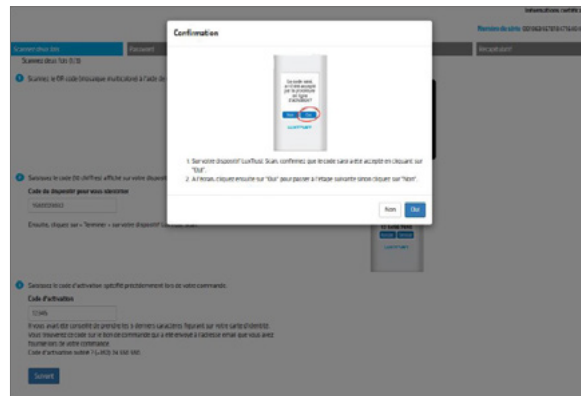
14

- **Scannez le premier QR code** à l'aide de votre LuxTrust Scan et **entrez le code à 8 chiffres** généré par le Scan.
- **Saisissez ensuite votre code d'activation à 5 chiffres**, précédemment défini sur votre web banking (étape 8) et cliquez sur **'Suivant'**.



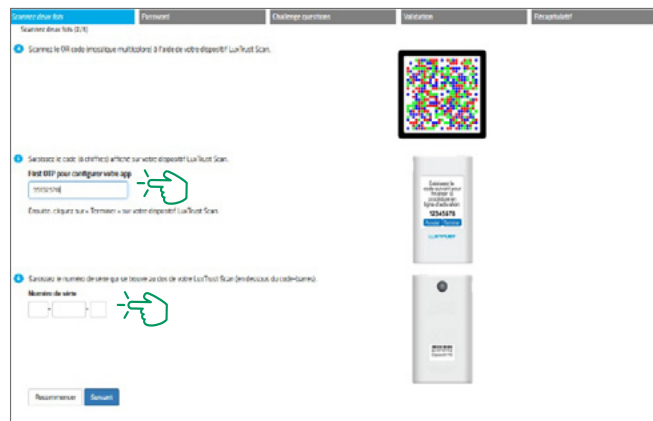
15

- Sur votre LuxTrust Scan, confirmez par **'Oui'** que le code a bien été accepté.
- Cliquez ensuite sur **'Oui'** à l'écran pour passer à l'étape suivante sinon cliquez sur **'Non'**.



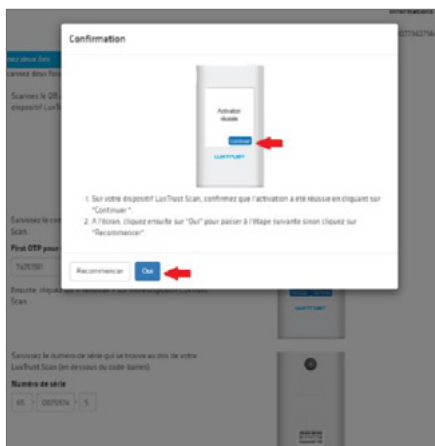
16

- **Scannez le deuxième QR code** et **entrez le code à 8 chiffres** généré par votre LuxTrust Scan.
- **Saisissez ensuite le numéro de série** figurant au dos de votre LuxTrust Scan et cliquez sur **'Suivant'**.



17

- Sur votre LuxTrust Scan, cliquez sur **'Continuer'**.
- Cliquez ensuite sur **'Oui'** à l'écran pour passer à l'étape suivante sinon cliquez sur **'Recommencer'**.



18

- **Scannez le troisième QR code** et validez l'action par '**OK**' sur votre Scan.
- **Saisissez ensuite le code OTP** (8 chiffres) affiché sur votre Scan et cliquez sur '**Suivant**'.

19

- **Saisissez le Password** que vous trouverez dans le SMS reçu.
- **Définissez-en un nouveau** et confirmez-le.
- Cliquez sur '**Suivant**'.

20

- **Choisissez 3 questions** de sécurité et indiquez une réponse claire pour chacune d'elles.
- Cliquez sur '**Suivant**'.

21

- **Scannez le dernier QR code.**
- **Saisissez le code OTP** affiché sur votre Scan et cliquez sur '**Suivant**'.
- Votre LuxTrust Scan est à présent **activé** et prêt à être utilisé pour vous connecter à notre site web banking.

22

Reconnectez-vous au Web Banking via **bgL.lu**



23

Saisissez votre **numéro client**
puis votre **code secret**

Accédez à vos comptes

Numéro client

Code secret

Valider

24

Afin de finaliser l'association entre
le Web Banking et le certificat
LuxTrust, il faudra **ajouter une
dernière connexion carte code**

Veuillez saisir votre Card Code:

1 F 5

FV6T OJBW N25X
ZGHS OU9I ELP4
Q1CB R7DA YM3K

ABCD 1234 EFGH 5678
123456

Valider



Pour les fois suivantes, **cette étape ne sera plus nécessaire**
et l'écran suivant s'ouvrira directement

25

Lors de votre connexion
au Web Banking :

- **Scannez l'image** avec votre LuxTrust Scan
- **Vérifiez** le contexte de validation
- **Rentrez l'OTP** généré sur le scan.

Accédez à vos comptes

Vous allez vous connecter avec LuxTrust Scan
[Charger le mode de connexion](#)

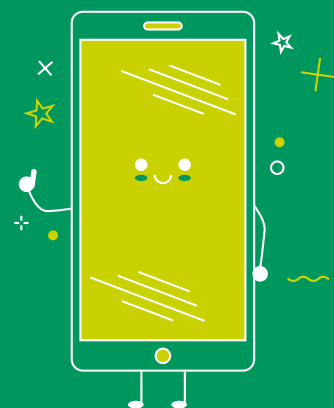
LUXTRUST

Scannez l'image.

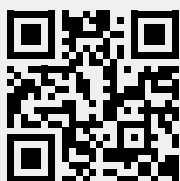
OTP

Annuler Authentifier

VOUS POUVEZ
MAINTENANT NAVIGUER
SUR VOTRE COMPTE



RETROUVEZ LES HORAIRES DE NOS AGENCES



bgl.lu/fr/agences

CONTACTEZ-NOUS



(+352) 42 42-2500



info@bgl.lu



bgl.lu

SUIVEZ-NOUS



**BGL
BNP PARIBAS**

BGL BNP PARIBAS

50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg : B 6481

Communication Marketing octobre 2021



**BGL
BNP PARIBAS**

La banque
d'un monde
qui change